

# Promoción: “MegaTickets”

## SORTIS CASINO

### 1. Duración:

Fecha de inicio de la promoción: viernes 5 de enero 2018

Primera Tómbola: Viernes 5 de enero 2018

Fecha de culminación de la promoción: viernes 23 de febrero de 2018

Fecha de las tómbolas: Todos los viernes.

Hora de las tómbolas: 21:00

### 2. Objetivo:

Aumentar visitas, incrementar los ingresos y captar nuevos clientes para el Sortis Club.

### 3. Mecánica:

- Por cada 75 puntos acumulados con tarjeta de Socio del Sortis Club se podrán canjear boletos.
- La acumulación de los puntos serán desde las 09:30 PM del viernes inmediato anterior hasta las 08:30 PM del viernes que tiene lugar la tómbola.
- La cantidad de boletos dependerá de la categoría o nivel a la que el cliente pertenezca.
- La cantidad de boletos se detalla en la siguiente tabla:

CATEGORÍA	CANTIDAD DE BOLETOS
VIP	10
PLATINUM	5
GOLD	3
CLÁSICA	2

- Habrá tómbolas todos los viernes.
- Todos los clientes estarán en una sola urna y los premios serán pagados en ticket promocional (ver tabla de premios).
- Los premios de la tómbola se sacarán del monto de mayor valor hasta el de menor valor.
- Al finalizar la tómbola, los boletos serán desechados.

### 4. Procedimiento de entrega de boletos:

- Los boletos se entregaran el mismo día de la tómbola en horario de 01:00 PM a 09:00 PM.
- La hora tope para ingresar boletos en la urna es a las 09:00 PM, luego ser cerrará con llave hasta el inicio de la tómbola.
- Sólo el cliente que aparezca en la lista de informe de puntos que genera el sistema serán los que pueden reclamar sus boletos, de los contrario no serán premiados, pues significa que no han acumulado la cantidad de puntos necesaria para participar dentro de la promoción.
- Los clientes para retirar sus boletos deberán firmar una bitácora en donde aparece la siguiente información:

1. Apellido del cliente
2. Nombre del cliente
3. Puntos acumulados
4. Cantidad de boletos a entregar
5. Numeración de boletos
6. Firma de cliente
7. Código y firma de quien entrega
- 8.

Tabla de premios semanales: los premios serán entregados en tiquete promocional, serán 7 premios en cada fecha.

<b>Viernes</b>
<b>\$900</b>
<b>\$400</b>
<b>\$200</b>
<b>\$200</b>
<b>\$100</b>
<b>\$100</b>
<b>\$100</b>
<b>Total \$2000</b>

#### 5. Reglas:

- No repite ganador en la misma tómbola.
- Boletos doblados, achurrados o en mal estado será anulados. Esta bitácora debe ser revisada por el funcionario de la Junta de Control de Juegos al momento de las tómbolas para verificar que efectivamente la numeración extraída pertenece al cliente.
- La urna será vaciada a penas finalice la tercera tómbola semanal, para dar inicio a la acumulación de boletos para la primera tómbola de la siguiente semana.
- Todos los clientes, deberán portar su cedula original y vigente para panameños, pasaporte original vigente o carne de migración original y vigente para extranjeros, en el caso de que sus documentos se les hallan extraviado deberán presentar la solicitud del tribunal electoral vigente o de la entidad pertinente para poder participar de promoción y recibir su premio sin excepción.
- Para el sistema, un día 24 horas es aquel comprendido entre las 6:00am de un día y las 5:59 am del día siguiente. Al momento de consultarse puntaje diario la información es la contenida en estas franjas horarias.
- No se permitirá el uso de la tarjeta de acumulación de puntos por personas que no sean el titular o propietario de la tarjeta o cuenta. También se prohíbe al cliente introducir su tarjeta en máquinas que estén siendo jugadas por otros clientes, en cuyo caso serán aplicados las sanciones correspondientes de suspensión por el tiempo que así lo estipule el Gerente turno o encargado de la sala en ese momento.
- En caso tal de que se le extravié la tarjeta o le sea hurtada, deberá reportarla en el mostrador del Club de jugadores, para que esta sea deshabilitada y se le entregue una tarjeta nueva, de no reportarla y la misma se encuentre en poder de otro cliente o siendo jugada en otra máquina por cualquier persona que no sea su titular, se procederá a la suspensión de la cuenta.
- Aquel cliente cuya cuenta sea suspendida o cancelada por incurrir en las actividades antes mencionadas, durante este periodo este periodo efectivo de suspensión/cancelación de cuenta, no podrá hacer uso de su tarjeta de jugador para generar puntaje, reclamar boletos, registrarse ni participar de ninguna promoción que se encuentre activa, así como no podrá acceder a los beneficios asociados al programa del Sortis Club.
- El cliente es responsable de verificar que en todo momento su tarjeta de jugador sea introducida correctamente en la máquina y le registre su juego/puntaje correctamente. No se realizarán ajustes de ningún tipo por esta causa.
- Sortis Casino podrá modificar, cancelar o suspender la presente promoción previa notificación por escrito a la Junta de Control de Juegos.
- Durante el tiempo de acumulación de puntos para esta o cualquier otra actividad, cualquier cliente socio del Golden Club que sea sorprendido en la acción de realizar puntos a otro cliente, le será suspendida su cuenta a discreción del Gerente de turno (1, 2, 3 meses o suspensión definitiva) y el cliente no podrá participar de esta promoción por la duración de la misma o lo que la Gerencia del casino decida.
- Para reclamar premios debe presentar su cédula para panameños o pasaporte extranjeros vigentes y originales, en caso de extravió o robo de sus documentos debe presentar la solicitud del Tribunal Electoral vigente.